

Les objectifs stratégiques de la Politique qualité et gestion des risques 2018-2022

Dans la continuité des actions conduites par l'EPSM Marne et, en réponse aux attentes des patients et des professionnels en matière de qualité et de sécurité des soins, 5 axes ont été retenus :

- Développer une culture qualité et sécurité fondée sur une gouvernance rénovée garantissant la sécurisation et la coordination des dispositifs, les échanges et le retour d'expérience
- Améliorer la prise en charge médicamenteuse et prévenir les événements indésirables liés au circuit du médicament
- Mobiliser autour du respect des droits du patient-résident
- Poursuivre et développer la culture de l'évaluation des pratiques et des organisations
- Accompagner les innovations, les nouvelles prises en charge et le développement des compétences

Certification



L'EPSM de la Marne est certifié, depuis juin 2023 par la Haute Autorité de Santé, avec la mention Qualité des soins confirmée

Indicateurs pour l'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)

Indicateurs		Résultats Objectifs de conformité 80%	
Psychiatrie Hospitalisation temps plein 2023 (données 2022)	Evaluation et Prise en charge de la douleur somatique	58%	
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	32	
Psychiatrie Ambulatoire 2023 (données 2022)	Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	15	
	Evaluation et prise en charge des addictions chez les patients adultes	12	
	Coordination ville-hôpital (Expérimentation)	8%	
SMR 2023 (données 2022)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	89	
	Evaluation et prise en charge de la douleur	66%	
MCO 2023 (données 2022)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	USCAC 64%	USCAR 66%
	Evaluation et prise en charge de la douleur	USCAC 44	USCAR 33

Indicateurs Infections associées aux soins

Activités		Résultats
ICSHA 2022 Indicateur de consommation de solution hydro-alcoolique (données 2021)	Etablissement (hors addictologie)	55,3%

Satisfaction des usagers

Indicateurs		Résultats
Hospitalisation complète Etablissement 2022	Taux de retour des questionnaires de sortie (objectif fixé par la CDU 50%)	36%
	Satisfaction globale sur l'hospitalisation (objectif fixé par la CDU 80%)	89,4%
Suivi CMP adultes 2021	Taux de retour des questionnaires de satisfaction (objectif fixé par la CDU 10%)	9%
	Satisfaction globale sur la prise en charge (objectif fixé par la CDU 80%)	91,5%
Suivi CMP Enfant 2019	Taux de retour des questionnaires de satisfaction (objectif fixé par la CDU 10%)	11%
	Satisfaction globale sur la prise en charge (objectif fixé par la CDU 80%)	85,9%