



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'Établissement public de santé mentale de la Marne certifié par la Haute autorité de santé

L'Établissement Public de Santé Mentale (EPSM) de la Marne a été certifié avec le label Qualité des soins confirmée par la Haute Autorité de Santé (HAS), selon le nouveau référentiel en vigueur. Le rapport sera mis en ligne.

Avec un score global de conformité de 92,57 %, l'Établissement public de santé mentale de la Marne est certifié : Qualité des soins confirmée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Il a rempli 97 % des critères au chapitre 1 consacré au patient ; 92 % du chapitre 2 dédié aux équipes de soins et 88 % du chapitre 3 concernant l'établissement.

« Ce label, délivré par une autorité indépendante, vient reconnaître l'engagement quotidien de tous les professionnels hospitaliers dans la qualité et la sécurité des soins destinées aux patients, déclare le directeur de l'établissement, Frédéric-Alexandre Cazorla-Seignol. Il témoigne de la force de notre collectif, de l'importance de la dynamique d'équipe. » Nadine Touzot, directrice des soins, met en avant « le professionnalisme » et « l'implication » de tous les professionnels dans la qualité des soins.

« Ce résultat vient saluer et valoriser un travail d'équipe, de qualité, ayant réuni équipes de direction, équipes soignantes, équipes logistiques et techniques, au service de nos patients, souligne, quant à lui, le Dr Éric Tran, président de la commission médicale d'établissement. Bien entendu, cette certification ne résume pas tout, et beaucoup est encore à faire pour continuer d'optimiser l'accueil de nos usagers, la qualité de vie au travail de l'ensemble du personnel, ainsi que l'attractivité de notre établissement. »

Lors de la visite de certification réalisée du 12 au 14 avril dernier, les 6 experts-visiteurs avaient salué « l'ensemble du personnel pour l'accueil ». Un remerciement particulier avait été adressé à l'équipe de la direction de la qualité qui avait « bien préparé la visite ». Les experts visiteurs avaient souligné « la disponibilité du personnel dans les services et des médecins ». Ils avaient également apprécié la transparence des échanges avec les équipes de soins.

Ce label sera publié sur le site Internet QualiScope de la HAS. Les patients et leurs proches sont ainsi informés du niveau de qualité des soins de l'établissement.



Qui est l'EPSM de la Marne ?

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Marne porte 2 pôles de psychiatrie adulte (Nord Marne et Sud Marne), 1 pôle de psychiatrie de la personne âgée, 2 pôles de psychiatrie infanto-juvénile, 1 pôle médico-social (Maison d'Accueil Spécialisée), 1 pôle d'addictologie, 1 pôle de psychiatrie médico-légale, 1 pôle de médecine générale. Il assure à ce titre la couverture de la totalité de la population marnaise adulte et de la moitié de la population mineure au titre de la psychiatrie infanto-juvénile hors agglomération rémoise.

Il porte également des unités et services à vocation régionale : l'UMD (Unité pour Malades Difficiles), le SMPR (Service Médico-Psychologique Régional), le CRIAVS (Centre Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles) de Champagne-Ardenne, le niveau 3 d'enseignement et de recherche en addictologie, la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP) départementale renforcée, le Centre territorial de psychotraumatisme, le Centre de Prise en charge Précoce des Psychoses et d'Orientation (C3P-O), un dispositif de prévention de la récurrence suicidaire – Vigilans Champagne-Ardenne, le Centre Universitaire de Remédiation cognitive et rétablissement (CURE) Champagne-Ardenne.

En 2022, l'établissement a accueilli et soigné une file active de 17 033 patients, dont 96,85 % en ambulatoire (sans hospitalisation complète). Il a réalisé 241 210 actes en ambulatoire. Il compte 1 337 agents.

Contact presse :

Stéphanie GRUSS, responsable de la communication et de la culture

03 26 70 37 96 ou 06 21 09 65 07

s.gruss@epsm-marne.fr

www.epsm-marne.fr