

## Les objectifs stratégiques du projet qualité et expérience patient 2024-2028

- ❖ Renforcer la liberté d'aller et venir des patients dans l'établissement
- ❖ Réduire les pratiques d'isolement et de contention
- ❖ Déployer les directives anticipées en psychiatrie (DAP)
- ❖ Renforcer la désignation de la personne de confiance
- ❖ Apporter une aide aux aidants
- ❖ Renforcer l'accès aux soins en extrahospitalier et ambulatoire

### Indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS)

### Indicateurs infections associées aux soins (ICSHA)

### Satisfaction des patients

