

Les objectifs stratégiques de la Politique qualité et gestion des risques 2018-2022

Dans la continuité des actions conduites par l'EPSM Marne et, en réponse aux attentes des patients et des professionnels en matière de qualité et de sécurité des soins, 5 axes ont été retenus :

- Développer une culture qualité et sécurité fondée sur une gouvernance rénovée garantissant la sécurisation et la coordination des dispositifs, les échanges et le retour d'expérience
- Améliorer la prise en charge médicamenteuse et prévenir les événements indésirables liés au circuit du médicament
- Mobiliser autour du respect des droits du patient-résident
- Poursuivre et développer la culture de l'évaluation des pratiques et des organisations
- Accompagner les innovations, les nouvelles prises en charge et le développement des compétences

Certification

La certification est une procédure d'évaluation externe, placée sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). L'établissement est certifié **B**. (5 niveaux de certification de A à E)

Indicateurs pour l'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)

Indicateurs		Résultats Objectifs de conformité 80%
Psychiatrie Hospitalisation temps plein 2021 (données 2019)	Evaluation et Prise en charge de la douleur somatique	2%
	Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	32%
	Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes	0%
	Evaluation et prise en charge des addictions chez les patients adultes	43%
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	29%
Psychiatrie Ambulatoire 2021 (données 2019)	Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	6%
	Evaluation et prise en charge des addictions chez les patients adultes	4
	Coordination ville-hôpital (Expérimentation)	14%
SSR 2019	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	4%
	Qualité du projet de soins, projet de vie	94%
	Evaluation et prise en charge de la douleur	N 1 : 78% N 2 : 50%
MCO 2019	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	USCAC : 46% USCAR : 3%
	Evaluation et prise en charge de la douleur	USCAC : N1 : 33%, N2 : 41% USCAR : N1 : 40%, N2 : 63%

Indicateurs Infections associées aux soins

Activités	Score	Classe de Performance A à D
ICSHA 2021 Indicateur de consommation de solution hydro-alcoolique (données 2019)	Hôpital P. Briquet – Châlons-en-Champagne	74% C
	Clinique H. Ey - Reims	53% C

Satisfaction des usagers

Indicateurs	Résultats	
Hospitalisation complète Etablissement 2021	Taux de retour des questionnaires de sortie (objectif fixé par la CDU 50%)	42%
	Satisfaction globale sur l'hospitalisation (objectif fixé par la CDU 80%)	89,8%
Suivi CMP adultes 2021	Taux de retour des questionnaires de satisfaction (objectif fixé par la CDU 10%)	9%
	Satisfaction globale sur la prise en charge (objectif fixé par la CDU 80%)	91,5%
Suivi CMP Enfant 2019	Taux de retour des questionnaires de satisfaction (objectif fixé par la CDU 10%)	11%
	Satisfaction globale sur la prise en charge (objectif fixé par la CDU 80%)	85,9%